

Jaarverslag 2023

VVV Nunspeet uit de Kunst



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Van het bestuur
3. Organisatie Stichting Nunspeet uit de Kunst | VVV
 - 3.1 Verbinding met gemeente, bedrijfsleven en organisaties
 - 3.2 VVV Gastheerschappen, medewerkers en organigram
 - 3.3 Vertegenwoordiging
 - a. Toeristische projecten en evenementen
 - b. Overzicht wandel- en fietsroutes
4. Informatie en verkoop
Gastvrij Nunspeet
 - 4.1 Verkoop producten
 - 4.2 Website
 - 4.3 Enkele cijfers
5. Promotie, evenementen en beurzen
 - 5.1 Website
 - 5.2 Uit de Kunst Magazine
 - 5.3 Paletten en To-do-tips
 - 5.4 Social Media
 - 5.5 Narrow Casting
 - 5.6 Persberichten
 - 5.7 Nieuwsbrieven
 - 5.8 Promotie Belevingsgebieden
 - 5.9 Beurzen
6. Projecten
 - 6.1 Belevingsgebieden op de Veluwe
 - 5.1 Educatie Geheimen van de Natuur
 - 5.2 Projectgroep Veluwse Natuurgeheimen
 - 5.3 2023/2024 Rien Poortvliet
 - 5.4 Gebiedsaanpak GEUS
 - 5.5 Open Monumentendag
 - 5.6 Natuurgerichte excursies
 - 5.7 Evenementen
 - 5.8 WinterLicht
7. Financiële verantwoording

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Stichting Nunspeet uit de Kunst | VVV. In dit verslag verantwoordt het bestuur zich over het gevoerde beleid en de activiteiten in het jaar 2023. Met dit verslag vatten wij dit jaar samen en zijn uiteraard graag bereid om het, wanneer gewenst, toe te lichten. De jaarrekening 2023 wordt separaat toegezonden door onze penningmeester alsmede een globaal overzicht van de kosten van de in opdracht en in samenwerking met de NOS uitgevoerde evenementen.

2. Van het bestuur

Graag legt het bestuur van NudK, door dit jaarverslag, verantwoording af voor onze inzet en activiteiten gedurende het jaar 2023.

Allereerst willen we iedereen bedanken die ons werk mogelijk heeft gemaakt. We denken daarbij aan onze medewerkers en vrijwilligers, maar ook zeer nadrukkelijk aan onze (strategische) partners en uiteraard de gemeente Nunspeet. Wij zijn zeer dankbaar en tevreden voor deze samenwerkingen.

Uitgangspunt voor onze activiteiten vormde ons jaarplan 2023, Vier seizoenen Nunspeet uit de Kunst.

We kijken terug op een succesvol jaar. Niet al onze voornemens zijn gerealiseerd. Onze Vip-dag voor de frontofficemedewerkers hebben wij, i.v.m. het overlijden van Andries Beelen, eigenaar van Molen de Hoop, i.v.m. piëteit naar de nabestaanden geannuleerd.

Daarnaast komen er steeds nieuwe vragen op onze organisatie af. We proberen hieraan zoveel mogelijk invulling te geven. Prioriteiten stellen wordt steeds noodzakelijker.

Een nieuw item was de Nunspeet Kadopas. In samenwerking met de NOS (Nunspeet Onderneemt Samen), Ondernemend Elspeet (Ondernemersvereniging Elspeet) en de gemeente Nunspeet is dit project opgepakt. Een zeer intensief project! Door het gebruik van deze Kadopas kunnen we meer bestedingen bij onze deelnemende, lokale ondernemers houden. Het lijkt zeer succesvol te zijn. De eerste Nunspeet Kadopas werd op 1 september uitgereikt aan onze burgemeester Celine Blom.

Een andere niet voorziene activiteit was de ondersteuning aan de Open Monumentendag. We hebben daarvoor ondersteunend materiaal ontwikkeld. Hiervoor hebben wij een extra bijdrage van de gemeente ontvangen.

Onze financiële speelruimte was afgelopen jaar onvoldoende, mede door de te lage index voor loon- en prijsstijgingen van de gemeente. De hoge inflatie werd onvoldoende gecompenseerd. Dat levert structureel problemen op, waardoor we, zeer spijtig, vaker nee zullen moeten zeggen.

Wenda Westerhuis heeft onze organisatie per 1 september 2023 verlaten. We danken haar voor haar tomeloze inzet. Karin Polinder heeft haar taak als eind verantwoordelijk coördinator overgenomen. Karin, veel succes gewenst!

Ook in het bestuur zijn mutaties opgetreden. Wijnand Kooijmans is per april 2023 teruggetreden als secretaris. Hij heeft lange tijd deel uitgemaakt van ons bestuur. We zijn hem dankbaar voor zijn inbreng, kennis en kunde. Per juli 2023 is Loes van den Ingh, ondernemer in Vierhouten, tot ons bestuur toegetreden. Daarmee zijn wij als bestuur weer op gewenste sterkte.

Opnieuw heeft de huisvesting van onze locatie Nunspeet weer veel aandacht gevraagd. Henry Vlijm, huurder van het pand aan de Dorpsstraat waar onze locatie was gevestigd ging stoppen met zijn onderneming. Zo moesten wij opnieuw gaan uitzien naar een nieuw onderkomen. Gelukkig zijn wij hierin geslaagd en is de locatie per januari 2024 aan Stationslaan 31b in Nunspeet.

Voor de langere termijn hebben we de intentieverklaring ondertekend om te verhuizen naar Bezoekerscentrum. Met de ontwikkelingen rond het Stationsplein en het project Poort van de Veluwe ontstaat er een top ontvangstlocatie waar we straks onze gasten graag willen ontvangen. Een intensief traject!

Tot slot, iedereen bedankt voor zijn of haar inzet om Nunspeet als meest gastvrije gemeente te positioneren.

Het bestuur,
Dick van Hemmen, voorzitter
Jan de Koning, vice voorzitter
Loes van den Ingh, secretaris
Gert Vis, penningmeester
Joop Osinga, algemeen bestuurslid

3. Organisatie Stichting Nunspeet uit de Kunst | VVV

3.1 Verbinding met gemeente, bedrijfsleven en organisaties

De Koersnotitie “Vier seizoenen uit de Kunst” gebruiken we in onze activiteiten als basis voor ons beleid. Onze coördinator heeft regelmatig ambtelijk overleg met de beleidsambtenaren van de gemeente Nunspeet. Waardevol om oog te houden op actuele en toekomstige ontwikkelingen. Ambtelijk wordt geparticipeerd in het TROP-overleg. Bestuurlijk is er structureel twee keer per jaar overleg over jaarplan en jaarverslag. Daarnaast zijn er diverse incidentele contacten. Ook staan we in nauw contact met lokale ondernemers, verenigingen en organisaties. Deze vormen van samenwerking dragen ertoe bij dat Nunspeet een sterk toeristisch product kan leveren aan huidige en toekomstige bezoekers. Een bijzondere vorm van verbinding met het bedrijfsleven zijn onze partners. We nemen in onze uitingen onze partners nadrukkelijk mee.

Afgelopen jaar hebben we een aantal bijeenkomsten gehouden. Namelijk op 13 februari bij Hotel en Congrescentrum Mennorode in Elspeet en op 9 november 2023 bij Bakker Piet in Elspeet. Onze breed samengestelde adviescommissie speelt ook een belangrijke rol. We hebben de doelstelling en samenstelling dit jaar nog eens tegen het licht gehouden.

Een bijzondere activiteit is onze zogenaamde VIP-dag speciaal voor de front-office medewerkers. We hebben dit jaar de beslissing genomen om deze niet door te laten gaan vanwege het plotseling overlijden van Andries Beelen. Hij was coördinator van het treintje, maakte deel uit van onze adviescommissie en was exploitant van Molen de Hoop in Elspeet. Het programma zou deze dag ook beginnen bij de Molen met een rondleiding voor de deelnemers van de VIP-dag. Uit piëteit naar Andries, Jeannette en de medewerkers en vrijwilligers van de molen, hebben wij deze dag niet doorlaten gaan.

3.2 VVV Gastheerschappen, medewerkers en organigram

In het jaar 2023 is het gastheerschap van NudK gecontinueerd in Nunspeet op de locatie Dorpsstraat 23 in het pand van Toffe Winkeltjes. In de loop van dit jaar heeft de verhuurder onze huur per 31-12-2023 opgezegd. Daarmee kwam een einde aan een goede samenwerking met Henry Vlijm, eerst op het Stationsplein en de laatste jaren in de Dorpsstraat.

In Elspeet is geen wijziging opgetreden. De samenwerking met Hellen Brugge, Corina Huisman en het Historisch Museum Elspeet is naar volle tevredenheid gecontinueerd.

In Hulshorst zijn er wel wijzigingen opgetreden. Esther Poorter, wie het gastheerschap in Dorpshuis de Wieken verzorgde, beëindigde haar contract als beheerder van Dorpshuis De Wieken. Na diverse gesprekken met het bestuur van het Dorpshuis en Esther is besloten om het gastheerschap voort te zetten met Esther bij haar nieuw gestarte onderneming Brasserie Poorter, naast Camping de Vuurkuil. We zijn blij met de gevonden oplossing. Er is wel enige discontinuïteit geweest, maar gelukkig was dit van korte duur.

We zijn er afgelopen jaar niet in geslaagd om tot een aanvaardbare invulling van het gastheerschap in Vierhouten te komen.

De drie gastheerschappen worden professioneel ingevuld door vrijwilligers en vaste krachten. De openingstijden sluiten goed aan bij de vraag en onze producten zijn up to date voor onze bezoekers.

Nunspeet uit de Kunst

Karin Polinder, accountmanager | coördinator algemeen (32 uur)

Esmee Rekers, projectondersteuner en baliemedewerkster (32 uur)

Jeannette Hoek, evenementenorganisatie & productontwikkeling (28 uur)

Yvonne Kruithof, promotie, marketing & communicatie (24 uur)

Gastheerschap Nunspeet

Beatrix André, vrijwilliger (23 uur)

Nellie Bot, vrijwilliger (12 uur)

Piet Groot, vrijwilliger (4 uur)

Gastheerschap Elspeet | Streekwinkel 't Brandpunt

Corina Huisman en Hellen Brugge

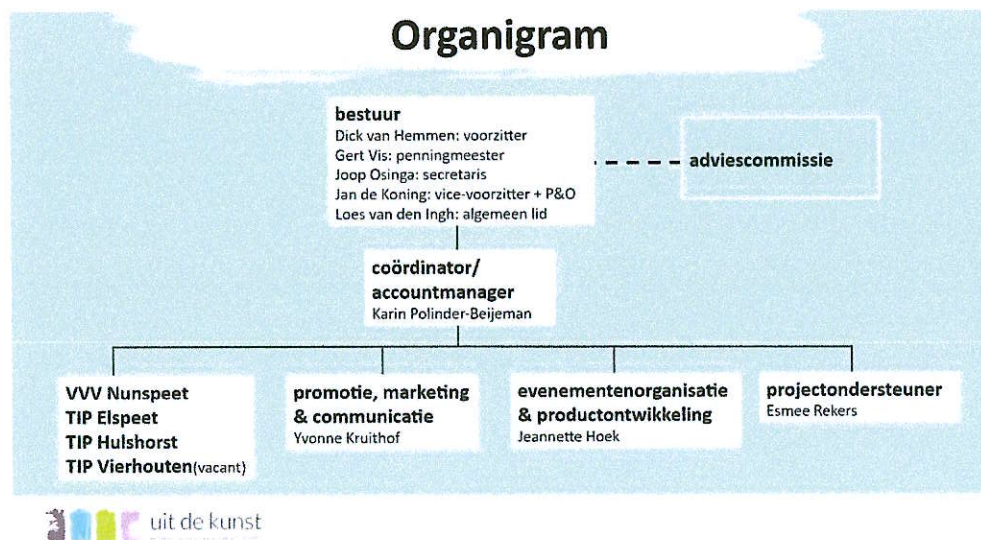
(in samenwerking met vrijwilligers en het Historisch Museum Elspeet)

Gastheerschap Hulshorst | Brasserie Poorter

Esther Poorter, gastvrouw

(in combinatie met team Brasserie Poorter)

Organigram 2023



3.3 Vertegenwoordiging

Stichting Nunspeet uit de Kunst | VVV was het afgelopen jaar vertegenwoordigd in:

VVV Nederland

VisitVeluwe

Veluwe op 1

Veluwe Alliantie

Lokale Gastheerschappen

Randmeren VVV's

Veluwe VVV's

NOS (Nunspeet Onderneemt Samen)

Ondernemend Elspeet (Ondernemersvereniging Elspeet)

Dorpsvereniging Vierhouten

Buurtvereniging Hulshorst

Bedrijvenkring Nunspeet

Gemeente Nunspeet

Meimaand Fietsmaand

Veluwse Wandel- en fietsdagen (i.s.m. Randmeren VVV's)

WinterLicht

WinterLichtTour

Marktcommissie

Veluwe Congres

EZ-overleg

TROP-overleg

Lifestyle Event bij de Veluwse Heuvels

Kunst in de Etalage (wel in voorbereiding, ging uiteindelijk niet door ivm te weinig aanmeldingen)

Belevingsgebied Geheimen van de Natuur

Belevingsgebied Historisch Verleden

Belevingsgebied Veluwse Kust

Werkgroep Stationsomgeving

Klankbordgroep Poort van de Veluwe

Klankbordgroep Rhododendrons

Klankbordgroep Recreatiezonering

Gastheer van het Landschap van IVN

Gastvrije Randmeren

GEUS

Educatie Veluwse Natuurgeheimen

Werkgroep Veluwse Natuurgeheimen

Het Verscholen Dorp

Open Monumentendag

Cultuur Platform

Rien Poortvlietexpositie (i.s.m. het Noord Veluws Museum, Bezoekerscentrum en gemeente Nunspeet)

Bestuur en PBO RTV Nunspeet

Nunspeet Kadopas

3.3 a Toeristische projecten en evenementen

NudK werkt intensief samen met de lokale ondernemersorganisatie, Nunspeet Onderneemt Samen en bij de organisatie en uitvoering van evenementen.

In 2023 waren dat de Voorjaarsmarkt, Eibertjesdag, Zomermarkten (8x), Nacht van Nunspeet, Kunstmarkt, Najaarsmarkt, Sinterklaasintocht en de Kerstmarkt.

Met Ondernemend Elspeet werden in 2023 de eerste plannen gemaakt om in 2024 een zomermarkt op te gaan zetten. De eerste gesprekken en plannen werden in 2023 opgestart. Wij hopen dat deze in 2024 zal gaan plaatsvinden.

Daarnaast organiseert NudK zelf evenementen. We doen dat altijd zoveel mogelijk met onze lokale partners en/of collega VVV organisaties. In 2023 waren dat de Veluwe Wandel- en Fietsdagen, de Meimaand Fietsmaand, Kunst in de Etalage, WinterLicht en de WinterLichtTour. Verder hebben wij lezingen met Jan Huttinga en diverse soorten wandelingen georganiseerd waaronder snertwandelingen, stiltewandelingen, bosexcursies en bronsttochten met onze eigen natuurgids.

3.3 b Overzicht wandel- en fietsroutes

In 2023 hebben we ook weer verschillende fiets- en wandelroutes mogen ontwikkelen. Rondom de Open Monumentendag 2023, met het thema Levend Erfgoed, hebben wij een aantal wandelroutes ontwikkeld waaronder bijv. de Cultuur- en Natuurwandeling in Vierhouten en route Landgoed Hulshorst. Hier zoeken wij dan ook samenwerking in met andere partijen. Voor de Meimaand Fietsmaand en voor de Veluwe Wandel- en Fietsdagen hebben wij ook weer mooie routes mogen opnemen en ook een aantal kunnen hergebruiken. Een paar voorbeelden van nieuwe fietsroutes zijn Tour de Boer op en Langs de IJssel. Hergebruikt hebben wij de Veluwe Hanzestedenroute en de Veluwerandmeerroute. Aan wandelroutes zijn o.a. ontwikkeld de Elspeterveld Route en de Schotkamproute. Hiermee spelen wij ook in op de jaarthema's en de diverse beleavingsgebieden in de gemeente Nunspeet. Verder zijn wij gericht op thema's welke Veluweop1 en Visit Veluwe ons aanreiken. Het afgelopen jaar werd het thema van de Koninklijke Veluwe voortgezet. Het nieuwe thema in 2023 betrof Hanzejaar, dat ook in 2024 zal worden voortgezet.



Eigen foto: boekje met vijf fietsroutes
meimaand fietsmaand 2023

4. Informatie en verkoop

Informatievoorziening Gastvrij Nunspeet

Op elk van de locaties in Elspeet, Hulshorst en Nunspeet, zorgen onze medewerkers ervoor om de bezoeker en inwoner te informeren over de fiets- ruiter- en wandelroutes en een grote diversiteit aan activiteiten en evenementen. Ook onze (strategische) participanten komen daarbij nadrukkelijk aan bod. Hiermee bedienen we zowel de vrijetijdssector, als de zakelijke markt. Mede dankzij de samenwerking met de Randmeren VVV-collega's Elburg, Harderwijk, Ermelo en Putten kunnen wij de bezoeker ook informeren over wat er bij de buurgemeenten te doen is.

De NarrowCasting in de vier dorpen van de gemeente Nunspeet en in het gemeentehuis wordt actief beheerd. Jaarlijks brengen we ons "Uit de Kunst"-bezoekersmagazine uit. Steeds opnieuw een enorme klus om adverteerders en informatie in balans te brengen. Naar onze mening een onmisbaar product dat op veel locaties bij onze partners, maar ook op andere belangrijke plekken gratis te verkrijgen is.

De evenementenkalender wordt maandelijks opgesteld. Hierin publiceren wij het aanbod van een breed scala aan activiteiten en evenementen binnen onze gemeente. De agenda waarin dit alles ook zichtbaar is wordt dagelijks beheerd. Bovendien posten we iedere week op social media een overzicht van "weekend-tips" en een extra tip voor de komende week.

NudK participeert met berichten in de Recreatiekrant. We hebben overigens twijfels of het rendement van de Recreatiekrant wel opweegt tegen de steeds verder stijgende kosten. Er wordt weliswaar regelmatig naar gevraagd, maar de verschijningsdata en de activiteitenkalender zijn moeilijk synchroon te krijgen.

Afgelopen jaar hebben we verscheidene nieuwsbrieven opgesteld om onze stakeholders te informeren. Ook input vanuit de gemeente Nunspeet, ondernemersverenigingen, Staatsbosbeheer en Natuurmonumenten delen wij hierin, waaronder bijvoorbeeld informatiebijeenkomsten belegd vanuit de gemeente Nunspeet. Dit proberen wij ook zoveel mogelijk zichtbaar te maken via onze verschillende kanalen.

Op de website van NudK is veel informatie te vinden over onze oorlogsgeschiedenis (zowel vanuit de Eerste Wereldoorlog als de Tweede Wereldoorlog), waarbij QR codes aanwezig zijn waardoor het verhaal via de site van NudK wordt ontsloten. Er staat ook bij alle vliegtuigcrash locaties een paaltje met QR-code. Deze pagina krijgt telkens een update met vernieuwde informatie wanneer nodig.

Nunspeet uit de Kunst vertelt niet alleen in haar naam, maar ook via allerlei andere kanalen, over Nunspeet Kunstenaarsdorp. Zowel uit het verleden als in het heden is dit terug te vinden in de Uit de Kunst fietsroute. Een prachtig onderdeel binnen de gemeente Nunspeet.

We werken intensief samen met onze culturele voorzieningen, zoals o.a. het Noord Veluws Museum, Historische Museum Elspeet, Veluvine en de Heemkundige Vereniging Nuwenspete.

Verder staan we in nauw contact met Visit Veluwe en Veluwe op 1 en bezoeken we elkaars activiteiten en evenementen. We delen de inzet die erop gericht is om meer spreiding te krijgen in de bezoekersstroom in de seizoenen en de gebieden. Met name de natuur is in bepaalde periodes gediend bij minder recreatiedruk. De informatie en kennis die wij ontvangen via overleggen met allerlei verschillende partijen kunnen wij weer delen met onze bezoekers, toeristen, inwoners, partners en de lokale ondernemers.

4.1 Verkoop producten

We hebben altijd een passend aanbod aan productverkoop in onze winkel. In 2023 hebben wij ons aanbod aangepast naar een minimale productverkoop, omdat wij onze vestiging middenin de Dorpsstraat hadden. Zo kon de bezoeker en inwoner beter bij de verschillende Nunspeetse ondernemers hun aankopen doen. In 2024 zitten wij op een andere locatie en zullen wij ons productaanbod weer bijstellen. Onze verkoopproducten waren in 2023 vooral auto- fiets- ruiter- en een breed scala aan fiets- en wandelkaarten en fiets- en wandelroutes, VVV cadeaukaarten, de Leisurelandpas en de Nunspeet Kadopas. Vanaf september ging de NKP in omloop en sloten diverse ondernemers aan als acceptant. De Mantelzorgwaardering werd in november uitgereikt in de vorm van de Nunspeet Kadopas.

Het verkochte aantal van de NKP van september tot en met december 2023 in cijfers:

Gemiddeld per besteding	€ 55,13
Verkocht*	€ 225.768,00
*totaal incl. mantelzorgwaardering	€ 150.000,00

Aantal transacties	4.095
--------------------	-------

Gemiddeld per besteding	€ 31,06
Verzilverd	€ 55.941,00

Aantal transacties	1.801
--------------------	-------

4.2 Enkele cijfers

Het gastheerschap in Elspeet ontving het afgelopen jaar rond de 2800 bezoekers. Veel bezoekers, toeristen en eigen inwoners bezoeken VVV | Streekwinkel 't Brandpunt en het Historisch Museum Elspeet.

Bezoekers bij het gastheerschap in Hulshorst combineren hun bezoek aan de VVV ook wel met een kop koffie of lunch bij de Brasserie. Veel wandelaars, fietsers en belangstellenden weten de weg naar het informatiepunt in Hulshorst te vinden. De schatting is zo'n 600 bezoekers in 2023 in Hulshorst. Zij worden hartelijk en gastvrij ontvangen en geïnformeerd door Esther en haar team. Het bezoekersaantal voor Nunspeet komt, naast de vele telefoontjes en mail die er dagelijks worden ontvangen, uit op rond de 4100.

Het graag gelezen, informatieve en inspirerende bezoekersmagazine dat wij jaarlijks uitbrengen had in 2023 een oplage van 20.000 stuks. Onze partners, (zakelijke) bezoekers, toeristen en (nieuwe) inwoners waarderen dit magazine enorm.



Aantal partners per kern

Aantal partners per kern 2023	Bestaande participanten	Nieuwe participanten	Totaal 161	Opgezegde lidmaatschappen
Nunspeet	84	20	104	25
Hulshorst	8	2	10	8
Vierhouten	16	3	19	4
Elspeet	15	6	21	2
Hierden		1	1	
Putten	1		1	
Ermelo	1		1	
Biddinghuizen	1		1	
Doornspijk	1	1	2	
Apeldoorn		1	1	

Door NudK georganiseerde (participanten)bijeenkomsten.

Informatieochtend rondom het Hanzejaar op 13 februari 2023. Als NudK hebben wij deze ochtend in Elspeet georganiseerd bij Hotel & Congrescentrum Mennorode. Deze ochtend was bedoeld om partners van NudK, ondernemers en geïnteresseerden uit de gemeente Nunspeet en Elburg e.o. te informeren over het thema Hanze. Hierbij konden wij ons promoten als ommeland tussen de Hanzesteden in, met volop overnachtingsmogelijkheden voor toerist en bezoeker en hebben wij het door ons ontwikkelde Hanzepalet onder de aandacht gebracht. Karl Wessels, vertelde deze ochtend over het door hem gedane onderzoek rondom de Duitse bezoeker en toerist op de Veluwe. Hanzesteden Marketing, VisitVeluwe VVV Elburg en Heerlijk Harderwijk informeerden over hun programmering rondom het Hanzejaar in 2023.

Zoals eerder in het jaarverslag vermeld hebben wij het besluit genomen om de VIP dag op maandag 13 maart te annuleren. Deze dag zou het programma van de VIP-dag starten bij Molen de Hoop in Elspeet. Op 9 maart ontvingen wij van Jeannette Beelen het verdrietige bericht dat haar man, Andries Beelen eigenaar van Molen de Hoop, die ochtend was overleden. De VIP-dag is een bijzondere activiteit voor o.a. (nieuwe) partners, front-office-medewerkers en collega's van andere VVV-kantoren. Ook de gemeente Nunspeet is hier ieder jaar vertegenwoordigd. Deze dag leer je elkaar (beter) kennen en kom je te weten wat er allemaal te doen is binnen de gemeente Nunspeet bij bijv. winkeliers, fietsverhuur, horeca, musea, outdoor, campings, B&B's en vakantieparken, etc. Zo kun je je gasten en bezoekers volop informeren over de diverse mogelijkheden binnen onze vier kernen.

Op 9 nov. 2023 hebben wij een druk bezochte en informatieve participantenavond gehouden bij Bakker Piet in Elspeet. Deze avond werd er een presentatie door de Gemeente Nunspeet en VisitVeluwe. Wij werden geïnformeerd over waar zij allemaal mee bezig zijn voor de (zakelijke) bezoeker, toerist en ondernemer.

In 2023 was de cursus Gastheer van het Landschap incl. terugkomdag i.s.m. de gemeente Elburg en Nunspeet, VVV's van Elburg en Nunspeet. Deze cursusdagen waren georganiseerd bij ondernemers, in musea en op verschillende inspirerende locaties in beide gemeenten op 7 en 21 maart, 4 en 18 april. De terugkomdag werd gehouden op 7 november 2023. We leerden van en met elkaar over historie, geschiedenis, gebiedskennis, natuurbeleving en gastheerschap. Hieruit zijn mooie en waardevolle contacten en samenwerkingen ontstaan.

5. Promotie & Marketing 2023

5.1 Website

In 2023 zijn wij verder gegaan met het optimaliseren en vullen van onze website. De agenda, een van de populairste pagina's van onze website, wordt actief gevuld met een breed aanbod aan activiteiten. In de loop van 2023 hebben wij steeds meer naar de lancering van onze nieuwe website toegewerkt; zo zijn wij actief aan de slag gegaan met het vertalen van diverse pagina's en database items; een enorme klus. Ook zijn wij begonnen met het verzamelen van toegankelijkheidsinformatie en geschikt fotomateriaal t.b.v. de nieuwe site. De lancering van de nieuwe Uit de Kunst website is door de complexiteit van de koppeling met de database helaas een aantal keer uitgesteld.

Ons online bezoek (gebruikers) is in 2023 licht gestegen met zo'n 7%. Het aantal pagina's dat bezocht werd is met ruim 30% gestegen; dit houdt in dat mensen langer op onze website bleven. Het grootste deel van onze bezoekers is tussen de 25 en de 34 jaar oud, terwijl driekwart van de bezoekers jonger dan 44 jaar is. Momenteel is een kleine 2% van onze websitebezoekers afkomstig uit Duitsland, wij zijn benieuwd hoe dit straks, na de lancering van de nieuwe website zal zijn. Zo'n 70% van de websitebezoekers doet dit met een mobiel; erg fijn dus dat de nieuwe website hier optimaal op zal zijn afgestemd.

Het aantal pagina weergaven komt op totaal 273.428. Het gebruikersaantal komt op 97.422.

5.2 Uit de Kunst Magazine

Het magazine in 2023 was weer een geliefd item! Velen hebben de weg naar de leukste plekjes in de gemeente Nunspeet weer gevonden dankzij dit rijk gevulde boekwerk. Met een oplage van 20.000 exemplaren is het samenstellen en uitbrengen van dit magazine een belangrijk maar ook kostbaar onderdeel van het werk van Nunspeet uit de Kunst. Wij merken echter dat wij hiermee in een behoefte voorzien, met name als informatievoorziening voor de gasten van onze partners en de bezoekers van de gastheerschappen.

Ook hebben wij in 2023, mede namens de gemeente Nunspeet, een bijdrage geleverd aan het magazine 'Meer' van Gastvrije Randmeren.

Met de VVV-kantoren uit Ermelo, Putten en Elburg samen hebben wij een pagina gevuld in het magazine van Visit Veluwe, waarin de ligging aan het Veluwemeer wordt benadrukt maar ook de sterke punten van onze dorpen benoemd worden. Nieuw dit jaar was deelname in het (online) herfst-webazine van Visit Veluwe; gericht op de doelgroep Stijlzoeker. Deze eerste editie was enorm succesvol en heeft als doel bezoekers te verleiden tot meer bezoek in het naseizoen.

5.3 Paletten & to do tips

In 2023 hebben wij het Hanzepalet uitgegeven, een aanvulling op de serie paletten van Nunspeet uit de Kunst. Dit palet voorzag de bezoekers die op het Hanzejaar afkwamen aan informatie en zorgde dat Nunspeet hier optimaal van kon profiteren door de gunstige locatie te benadrukken die Nunspeet heeft t.o.v. de diverse Hanzesteden. Ook zijn de Duitse en Engelse versie van de 'Things to do' in een nieuwe up to date versie uitgegeven.

5.4 Social Media

Door gezamenlijk zeer actief te zijn op social media is het aantal volgers van Nunspeet uit de Kunst zowel op Facebook (+360) als op Instagram (+154) enorm gestegen. Ook is het bereik enorm gegroeid; met bijna 16% op Facebook. Met name is er een toename in het aantal gedeelde verhalen van partners; dit wordt zeer gewaardeerd. Ook de wekelijkse weekendtip is erg populair.

Naast Facebook en Instagram is Nunspeet uit de Kunst actief op LinkedIn.

5.5 Narrowcasting

De narrowcasting wordt al jaren in alle kernen van onze gemeente én in het gemeentehuis getoond. Hierop delen wij informatie over evenementen, nieuws van de gemeente of van Nunspeet uit de Kunst, mooie natuuroptnames en meer. Zo delen wij ook het programma van Veluvine Nunspeet op de beeldschermen en de reisplanner van het Openbaar Vervoer, het weer en nieuws.

Hoewel wij altijd fijn gewerkt hebben met het huidige systeem zijn wij op zoek gegaan naar een systeem met meer mogelijkheden voor onze partners om aan te haken. Zo kunnen de slides die wij delen ook door partners getoond worden. Dit systeem hebben wij gevonden bij onze huidige aanbieder; we zullen in 2024 voor alle locaties met dit systeem gaan werken en dit wellicht dan ook bij partners laten draaien.

5.6 Persberichten

Wij hebben in 2023 een groot aantal persberichten en nieuwsberichten gedeeld. Hiermee hebben wij zowel de lokale als de regionale pers maar ook de recreatiekrant voorzien van informatie over diverse evenementen in de gemeente Nunspeet.

5.7 Nieuwsbrieven

In 2023 hebben wij een twintigtal zakelijke en toeristische nieuwsbrieven verstuurd. Hierin worden thema's van de gemeente gedeeld, nieuws van uit de Kunst en ander nieuws over onze activiteiten.

Ook hebben wij voor de belangrijkste vakantieperiodes thematische nieuwsbrieven verstuurd over bijvoorbeeld WinterLicht. Wegens wederom een wisseling bij de aanbieder hebben wij in de eerste helft van 2023 iets minder nieuwsbrieven verstuurd dan gebruikelijk; dit is later ingehaald.

5.8 Promotie Belevingsgebieden

In 2023 heeft Nunspeet uit de Kunst voor de gemeente de invulling van een nieuw themabord bij het belevingsgebied Veluwe Randmeren/Nunspeet aan Zee verzorgd. Zowel de tekstuele invulling, de foto's als een lijst met POI's werd door Nunspeet uit de Kunst geleverd.

5.9 Beurzen

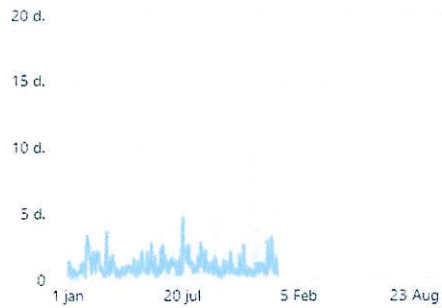
In 2023 hebben wij deelgenomen aan de Leefstijlbeurs in WOC de Veluwe Heuvel, waar wij met name informatie hebben verstrekt over onze routes. Een mooi moment om lokale partners te ontmoeten. Bij de aftrap van het Hanzajaar in Elburg hebben wij een kraam gevuld met informatie over Nunspeet als buurgemeente van dit prachtige stadje. Uiteraard hebben wij hier ons Hanzepalet gedeeld. Belangrijk deze dag was ook het netwerken met collega's en toeristische organisaties.

Bereik

Exporteren ▼

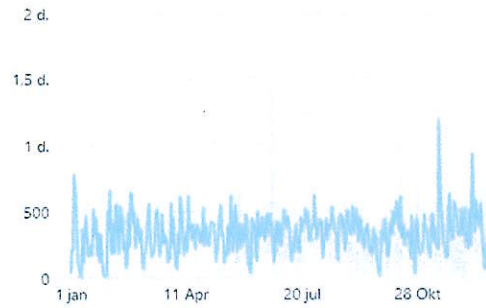
Facebook-bereik ⓘ

79,5 d. ↑ 22.9%



Instagram-bereik ⓘ

12,4 d. ↑ 8.8%

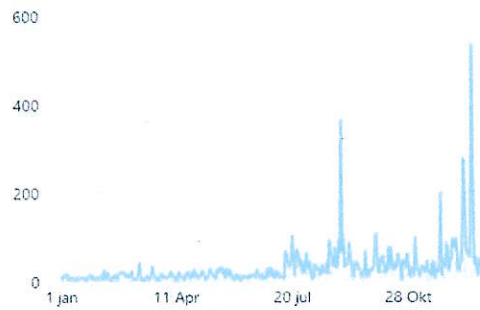


Bezoeken

Exporteren ▼

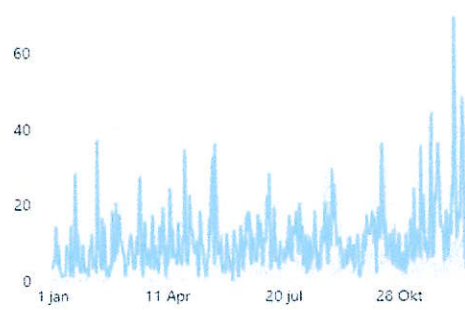
Facebook-bezoeken ⓘ

10,8 d. ↑ 316.2%



Bezoeken aan Instagram-profiel ⓘ

3,7 d. ↑ 150.5%

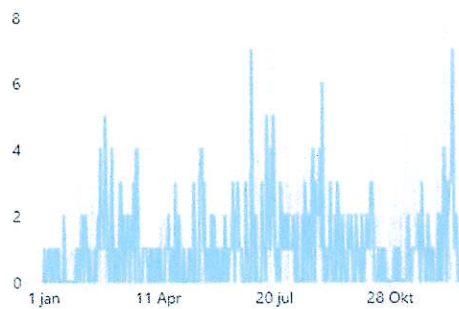


Volgers

Exporteren ▼

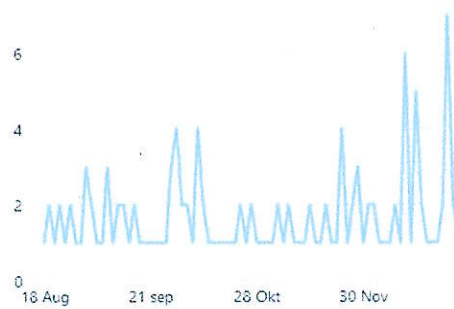
Facebook-volgers ⓘ

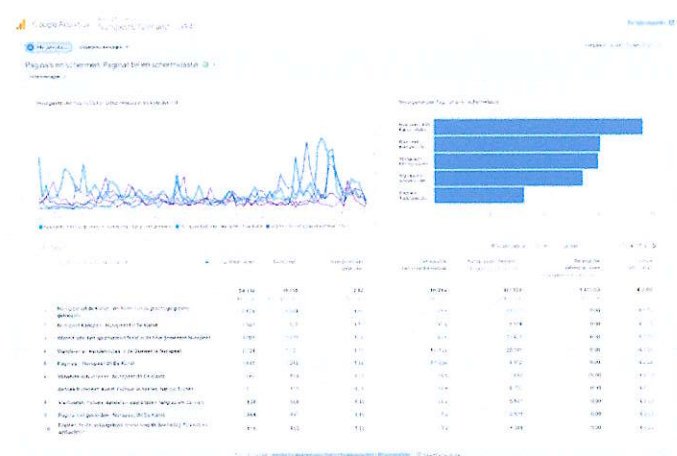
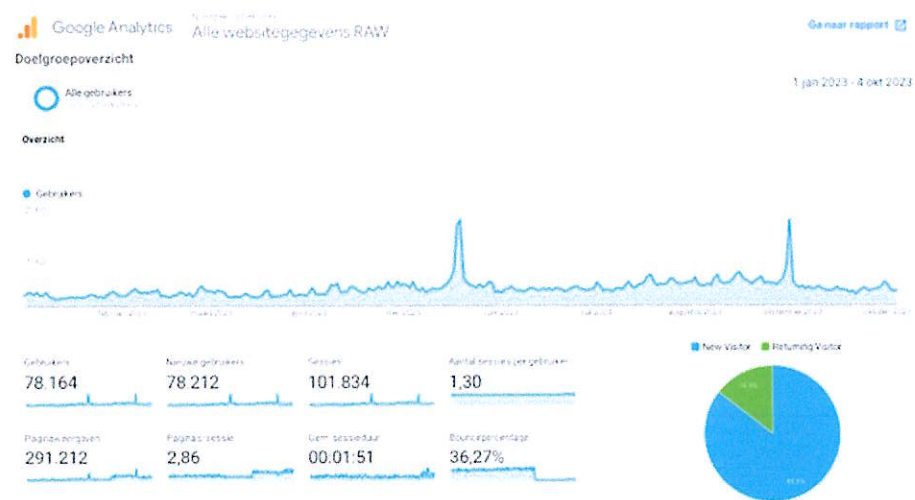
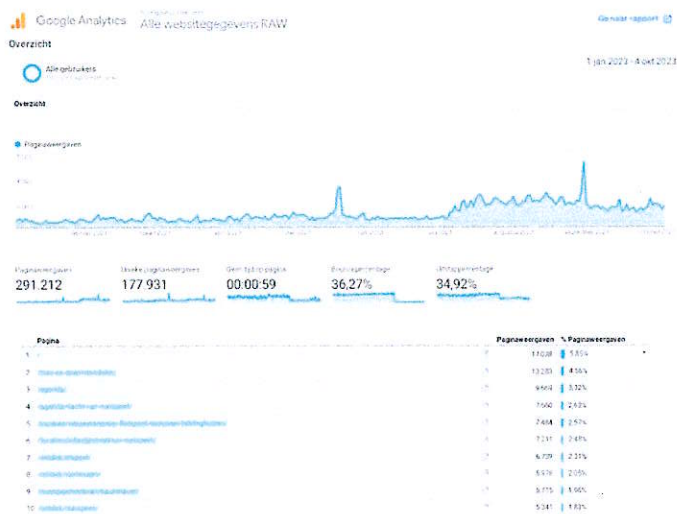
360 ↑ 30.9%



Instagram-volgers ⓘ

135





6. Projecten

6.1 Belevingsgebieden op de Veluwe

Het belevingsgebied Veluwe Natuurgeheimen is volop in ontwikkeling. Het Transferium zal een "Poort naar de Veluwe" worden. In de zoektocht om vanuit recreatie en toerisme niet alleen bij te dragen aan de economie, maar in toenemende mate ook aan versterking van de leefbaarheid en de natuurwaarden, is de ontwikkeling van grote en kleinere toegangspoorten en ontvangstlocaties cruciaal. Deze locatie/poort fungeert als entree waar bezoekers aan de randen van gebieden centraal worden opgevangen en vervolgens op de best wenselijke (eventueel duurzame) manier via routenetwerken de diverse belevingsgebieden worden ingeleid. Dit biedt vele mogelijkheden voor zowel Gemeente Nunspeet, Bezoekerscentrum, horeca en Nunspeet uit de Kunst om samen verbindingen te leggen en een mooi product te ontwikkelen. Daarnaast is het van belang in ieder belevingsgebied in te spelen op de wens en noodzaak van het bezoekers management. Waar kan de natuur bezoekers ontvangen en waar laten we de natuur met rust. Verbinding van de belevingsopgaven aan de ontwikkeling van ontvangstlocaties en routenetwerken is daarbij van essentieel belang en ook hier willen we zeer graag verbinding leggen met het zoneringsplan en van daaruit conceptplannen opstellen.

6.2 Educatie Geheimen van de Natuur

Vanuit de provincie is de wens om Educatie van Geheimen van de Natuur verder uit te werken en Veluwe breed ontwikkelen in samenwerking met IVN. Er zijn in 2023 verschillende gesprekken gevoerd met alle belanghebbende, maar er was nog geen concreet plan van aanpak ontwikkeld. Met elkaar willen we nadenken over hoe we een kwalitatief goed product kunnen bieden aan de recreanten, zonder dat de bestaande ondernemers op dat gebied daarbij worden geschaad. Hierin willen we samenwerken met andere gastheerschappen op de Veluwe en een zelfde systeem ontwikkelen waar zowel inwoner, scholen, groepen, als recreant terecht kunnen voor beleving van "Geheimen van de Natuur". Er bestaan al heel veel systemen op dat gebied en kunnen we niet gebruik maken van zo'n bestaand systeem? Kortom wordt vervolgd in 2024.... Bas van Lith, de kar trekker vanuit IVN van dit project heeft een andere baan gekregen en heeft het stokje overgedragen aan Mirjam Koedoot. Mirjam heeft hier binnenkort een gesprek over met onze collega Jeannette Hoek hoe we het project in 2024 weer kunnen gaan oppakken.

6.3 Projectgroep Veluwe Natuurgeheimen

Met diverse organisaties zitten we om de tafel om allerlei projecten op te starten die betrekking hebben met dit onderwerp waaronder Veluwe op 1, Visit Veluwe, Vitale vakantieparken, Gastheerschappen en gemeentes.

6.4 2023/2024 Rien Poortvliet

Wij hebben verbinding gezocht met vele ondernemers en organisaties in de gemeente Nunspeet om het thema "Rien Poortvliet" bij een breed publiek onder de aandacht te brengen. Je kunt daarbij denken aan wild, jacht, natuur, schilderen, boeken, boerenleven enz. Er zullen twee fietsroutes worden ontwikkeld, een voor in het Meimaand Fietsmaandboekje 2024 en de tweede voor september 2024 voor de Veluwe fietsdagen. We proberen langs deze route een aantal schilderijen van Rien Poortvliet te plaatsen, deze worden gedrukt op Multiplex en op 2 palen langs de route vastgemaakt. Ook zijn we in gesprek met het Bezoekerscentrum Nunspeet en het Noord Veluws kunst Museum of we een speciale Rien Poortvliet kabouterroute kunnen maken. Nunspeet uit de Kunst gaat hier mee aan de slag en zal dit thema verder uitwerken in 2024.

6.5 Gebiedsaanpak GEUS

Op de Noord Veluwe komen tal van maatschappelijke opgaven samen. Vanwege haar ligging is er veel aandacht voor de stikstofopgave, landbouwtransitie, klimaatadaptatie en biodiversiteitsherstel. Ook de woningbouwopgave vraagt ruimte in het gebied.

De gezamenlijke overheden hebben om deze reden het initiatief “Gebiedsaanpak GEUS” in het leven geroepen voor de enclave met daarin Garderen, Elspeet, Uddel en Speuld (GEUS). Door aan de slag te gaan met onderzoeken, innovaties, samenwerking en maatschappelijk dialoog, leren we wat nodig is voor een effectieve, toekomstbestendige en gebiedsgerichte aanpak.

Hierbij is de kennis en zijn de initiatieven van de inwoners en ondernemers uit het gebied van groot belang. Samenwerking tussen overheden, inwoners, ondernemers, kennisinstellingen en maatschappelijke organisaties staat daarom centraal.

Bij Gebiedsaanpak GEUS maken we samen een plan waarin de perspectieven vanuit landbouw, natuur, water, leefbaarheid, recreatie en lokale identiteit worden meegenomen. Samenwerken om het gebied in en rond Garderen, Elspeet, Uddel en Speuld duurzaam te ontwikkelen, zodat je er ook in de toekomst goed kunt wonen, werken en recreëren! Er zijn drie thema (werk)groepen opgezet, namelijk;

- Economische perspectieven: Landbouw
- Economische perspectieven: Recreatie
- Herstel Natuur en watersysteem

Belangrijk is ook om juist te kijken hoe je deze 3 ook weer met elkaar kunt verbinden. Op 18 april was er een bijeenkomst georganiseerd door Veluwe op 1 voor recreatieondernemers en werden de plannen gepresenteerd die we tot nu toe hebben ontwikkeld in 2023 voor GEUS op het onderdeel recreatie.

6.6 Open Monumentendag

De Monumentencommissie van de gemeente Nunspeet wil sinds lange tijd historie en monumenten weer onder de aandacht brengen en open monumentendag in de gemeente Nunspeet nieuw leven inblazen. Daardoor is er een Comité, door Wineke Allersma vanuit de commissie van de gemeente, opgericht waarin verschillende vertegenwoordigers zitten van organisaties of mensen met kennis van monumenten. Het heeft onze voorkeur om vanuit iedere kern (Nunspeet, Elspeet, Vierhouten en Hulshorst) een vertegenwoordiger te vinden van hun dorp. Nunspeet uit de Kunst is aangesloten bij dit comité en heeft veel werkzaamheden op zich genomen wat resulteerde in een prachtig boekje wat men op 9 september 2023 tijdens open Monumentendag kon verkrijgen bij de startpunten in alle kernen van de gemeente Nunspeet. De komende jaren willen we dit verder ontwikkelen zowel in product als in samenwerking. Het landelijk thema voor 2024 is: “Routes, netwerken en verbindingen”.

6.7 Natuurgerichte excursies

In 2023 hebben we een aantal activiteiten opgezet zoals; Wildsporen-Bosexkursies, Paddenstoelexcursies in de herfst, Stiltewandelingen, Snertwandeling naar Aortjes huus en de Burltochten. Ook in 2024 willen we hiermee doorgaan en verder ontwikkelen en gaan inspelen op de Veluwse Natuurgeheimen. De burltochten zijn druk bezocht in 2023.

6.8 Evenementen

Er is in samenwerking met de Gemeente een kramenplan ontwikkeld voor het centrum van Nunspeet voor alle evenementen die in het centrum plaatsvinden. Wij gaan deze nog finetunen voor de specifieke evenementen die wij organiseren. Wij hebben in 2023 Nunspeet Onderneemt Samen (NOS) bij de organisatie van Voorjaarsmarkt, Eibertjesdag, zomermarkten, Nacht van

Nunspeet, Kunstmarkt, Najaarsmarkt, intocht Sinterklaas en bij de Kerstmarkt ondersteunt. Nunspeet uit de Kunst vraagt de vergunning aan, regelt EHBO, verkeersregelaars, stemt af met de Gemeente of de fontein en bedriegertjes uit- of aanstaan en overlegt met de Gemeentewerf over de schoonmaak en afzettingen. Voor ieder evenement wordt een draaiboek gemaakt en een calamiteitenplan of Veiligheidsplan met een plattegrond waar de indeling van de markt op ingetekend staat, met de straten die deelnemen. Ook de promotie, opmaak van en het ophangen/verwijderen van de spandoeken wordt door NUDK gedaan. Dit vergt een eenduidige afstemming en zeker op de dag zelf, de zorg dat alles goed en feilloos verloopt. Wij werken daarin samen met GIMAS Organisatie, die verantwoordelijk is voor de standhouders en kramen. Eibertjesdag trok in 2023 weer veel bezoekers. Om dit in goede banen te leiden valt niet mee en is ieder jaar een enorme uitdaging. De financiële kosten die dit met zich meebrengt voor zo'n groot evenement baart ons wel zorgen. Maar geweldig dat dit soort evenementen, mede door de samenwerking met verschillende partijen, zo'n groot succes zijn.

De Najaarsmarkt werd gecombineerd met de Kermis in het dorp.

De Sinterklaas intocht was ook een groot succes! Met grote getale kwam men naar het dorp met de kinderen om Sinterklaas een warm welkom te heten in de het centrum van Nunspeet met ca. 30 roetveeg pieten.

6.9 WinterLicht

In december hebben we ook het Thema WinterLicht weer onder de aandacht gebracht. Kunst in de Etalage ging helaas niet door omdat er te weinig deelname was qua kunstenaars en niet iedere winkelier stond te springen om zijn etalage om te toveren net voor de kerst.

In 2023 hebben we wel voor het eerst in de gemeente Nunspeet een WinterLichtTour georganiseerd in samenwerking met de Stichting Old Timer Club Hulshorst en de dorpsverenigingen. Dit was een groot succes! We wilden de verbinding zoeken met alle kernen en het licht daar brengen. We hebben enorm veel enthousiaste reacties mogen ontvangen en zijn alweer bezig om dit ook in 2024 tot een groot succes te kunnen gaan maken.

Eigen foto. Een aantal verlichte tractoren van deelnemers tijdens de WinterLichtTour 2023 in de gemeente Nunspeet



7. Financiële verantwoording

Stichting Nunspeet uit de Kunst te Nunspeet

4 RESULTAAT

4.1 Vergelijkend overzicht

Het resultaat over 2023 bedraagt negatief € 3.638 tegenover € 613 over 2022. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2023		2022	
	€	%	€	%
Opbrengsten	394.314	100,0	402.922	100,0
Kostprijs	120.336	30,3	145.156	35,8
Bruto-omzetresultaat	273.978	69,7	257.766	64,2
Kosten				
Lonen en salarissen	59.764	15,2	64.677	16,1
Sociale lasten	13.720	3,5	15.220	3,8
Pensioenlasten	5.408	1,4	6.784	1,7
Afschrijvingen	7.910	2,0	9.503	2,4
Overige personeelskosten	59.474	15,1	64.110	15,9
Huisvestingskosten	29.341	7,4	30.095	7,5
Kantoorkosten	8.794	2,2	9.583	2,4
Verkoopkosten	68.009	17,3	57.693	14,3
Algemene kosten	22.276	5,7	22.438	5,6
Bijzondere baten en lasten	627	0,2	-24.657	-6,1
	275.323	70,0	255.446	63,6
Bedrijfsresultaat	-1.345	-0,3	2.320	0,6
Financiële baten en lasten	-2.293	-0,6	-1.707	-0,4
Resultaat	-3.638	-0,9	613	0,2